

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – Stand 1. März 2018

1. Allgemeines

Bernard M. Piller „bmp System Support“ (nachfolgend „bmp“ genannt) ist selbständiger IT-Consultant mit angemeldetem Gewerbe „Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik“. bmp ist spezialisiert auf folgende Gebiete:

- Netzwerkplanung
- Betreuung und Administration von Servern, aktiven Netzwerkkomponenten sowie Workstations
- Datenbankadministration
- Webdesign und –programmierung
- Hosting von Webseiten und Internetdiensten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Auftraggeber und bmp, sofern nicht schriftlich etwas anders vereinbart wurde.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Rechnungslegung in einer bmp eigenen Software auf dem bmp eigenen Server in Wien gespeichert.

2. Vertrauensschutz

bmp sichert dem Auftraggeber zu, dass alle Informationen, die für die Auftragsdurchführung benötigt werden, absolut vertraulich behandelt werden. Ansprüche aus einer Verletzung der Geheimhaltungsverpflichtung kann der Auftraggeber innerhalb eines Jahres ab dem Zeitpunkt geltend machen, zu dem ihm der Haftungsgrund bekannt war oder hätte bekannt sein müssen.

3. Haftung

Für eindeutig vorsätzlich oder grob fahrlässig durch bmp verursachte Schäden an körperlichen Sachen haftet bmp im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, jedoch nicht in Fällen leichter Fahrlässigkeit. bmp haftet außerdem für Personenschäden, sowie für die schuldhafte Verletzung der Geheimhaltungsverpflichtung. bmp haftet nicht aus dem Titel von Schadenersatz oder Gewährleistung für Fehler oder Mängel, die auf die Anwendung durch den Auftraggeber zurückzuführen sind. Bei Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen besteht für bmp keine Haftung für entgangenen Gewinn, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber, mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie Schäden an aufgezeichneten Daten. bmp übernimmt keine Haftung für die vollständige und ordnungsgemäße Lizenzierung von kommerzieller Software, die im Netzwerk des Auftraggebers verwendet wird.

Im Falle von Hosting von Webseiten und Internetdiensten übernimmt bmp keine Haftung für eine zeitlich unbeschränkte Verfügbarkeit der Internet-Seiten, sowie für allfällige Schäden, die aus einer Unterbrechung von Leitungen durch Dritte oder einer vorübergehenden Abschaltung der für den Betrieb der Internet-Seite erforderlichen Server entstehen. bmp übernimmt keine Haftung für allfällige Folgeschäden aus der Nichtverfügbarkeit der Internet-Seiten des Auftraggebers, oder dessen Betriebsunterbrechung. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf entgangenen Gewinn, Verlust von geschäftlichen Informationen oder von Daten. Diese Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von bmp verursacht wurden.

bmp haftet nicht für den Inhalt der verbreiteten Webseiten und elektronischen Nachrichten. Verantwortlich für Inhalt und Darstellung der Seiten und Nachrichten ist der Auftraggeber, der dafür Sorge zu tragen hat, dass diese nicht gegen gesetzliche und behördliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen. Wird bmp mit der Gestaltung der Seiten beauftragt, so werden die Layouts in jedem Fall dem Auftraggeber zur Genehmigung vorgelegt. Erst nach Freigabe durch den Auftraggeber werden die Seiten im öffentlich zugänglichen Netz freigegeben. Weiters versichert der Auftraggeber

bmp, die Rechte zu besitzen, um sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Daten (Logos, Bilder, Videos, Texte, etc.) kostenlos, weltweit, uneingeschränkt und unbefristet zu nutzen. Für jeden vom Auftraggeber selbst gelegten Link sowie für jeden von bmp im Auftrag des Auftraggebers gelegten Link ist ausschließlich der Auftraggeber verantwortlich und für allfällige Rechtsverstöße haftbar, die sich aus einem dieser Links ergeben können. Der Auftraggeber erklärt, bmp für den Fall der gerichtlichen oder außergerichtlich Inanspruchnahme durch Dritte schad- und klaglos zu halten.

4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen werden nach den in Österreich gültigen Richtlinien und inklusive der gesetzlichen Steuern und Abgaben erstellt. Es gelten die im jeweiligen Vertrag festgelegten Preise. Die Rechnungslegung erfolgt nach erbrachter Leistung, sofern nicht anders vereinbart. Rechnungen sind binnen einer Woche nach Erhalt ohne weitere Abzüge fällig. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers wird eine Bearbeitungsgebühr von € 4,- für jede Mahnung erhoben. Weiters ist bmp in diesem Fall berechtigt, Verzugszinsen von 12% pro Jahr zuzüglich Umsatzsteuer zu verrechnen sowie fristlos vom Vertrag zurückzutreten, wobei alle bisher erbrachten Leistungen sofort zur Zahlung fällig sind. Im Falle des Vertragsrücktritts aus diesem Grunde verzichtet der Auftraggeber auf Gewährleistungsansprüche und Schadenersatz und ist bmp nicht verpflichtet, begonnene Leistungen fertigzustellen.

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, wegen Gewährleistungs-, Schadenersatz- oder sonstiger Gegenansprüche Zahlungen zurückzubehalten oder aufzurechnen.

5. Vorzeitige Auflösung

Der Vertrag kann von bmp bei Verletzung oder Nichterfüllung einer der nachfolgenden wesentlichen Pflichten durch den Auftraggeber fristlos aufgelöst werden:

- wenn der Auftraggeber keine Daten zur Verfügung stellt oder die Daten den Anforderungen für die vereinbarte Leistung nicht entsprechen;
- wenn die ordnungsgemäß erstellten Rechnungen von bmp trotz Mahnung nicht vom Auftraggeber bezahlt werden;
- wenn beim Auftraggeber Zahlungsunfähigkeit eintritt oder wenn über den Auftraggeber ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein solches mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird.

6. Schlussbestimmungen

Alle Vereinbarungen mit dem Auftraggeber unterliegen dem österreichischen materiellen Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen gilt Wien als Erfüllungsort, auch wenn die Übergabe vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgen sollte.

Vereinbarungen, sowie Änderungen und Ergänzungen sind nur bei schriftlicher Bestätigung rechtswirksam. Bei etwaigen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist ausschließlich das am Sitz von bmp sachlich zuständige Gericht zuständig.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von bmp zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

Auftraggeber: _____

Ort, Datum

Firmenmäßige Zeichnung

